



Community Unit School District 303

201 S. 7th Street, St. Charles, IL 60174-2664 • (331) 228-2000 • www.d303.org

****Vea la página 2 para el mensaje en español***

Since the start of school, many of our student Chromebooks have experienced poor performance while using video conferencing applications that include lagging video, drops from the session, and a general slow response.

After District 303 reported the issue to Google, we found that other districts had similar issues. As part of the diagnostic process, our IT Department was able to determine that the issue is not the result of extensions, as we initially thought, but within the Chrome operating system code. District 303 will continue to collaborate with other school districts as we collectively demonstrate to Google how this problem potentially disrupts student learning. At this time, finding a resolution for this issue is the highest priority for our IT team.

In the meantime, we found that disabling some features and practices may improve our students' video conferencing experience. These tips have been shared with staff as we continue to work on the solution.

- Minimize use of Grid or Tile view- These views are extremely processor intensive.
- Encourage students to close other tabs or applications while on video.
- Have students turn off their camera in the application when not actively participating (we see a marked improvement when the student camera is off).
- Attempt to minimize streaming videos over video conference applications. When possible, share the video link with students and have them return to the session when the viewing is completed.
- Plug in the device even if it is fully charged.

For technology support related to other issues, please visit the [Technology Support Resources](#) page of our website.

Spanish:

Desde el comienzo de las clases, muchos de nuestros Chromebooks para estudiantes han experimentado un mal rendimiento al usar las aplicaciones de videoconferencias que incluyen un video retardado, botes fuera de la sesión, y una lenta respuesta general.

Después de que el Distrito 303 reportó los problemas a Google, encontramos que otros distritos tenían problemas similares. Como parte del proceso de diagnóstico, nuestro Departamento de Tecnología fue capaz de determinar que el problema no es el resultado de extensiones, como inicialmente se pensó, pero con el código de sistema de operaciones interno de Chrome. El Distrito 303 continuará colaborando con otros distritos escolares para colectivamente demostrarle a Google cómo es que este problema potencialmente interrumpe el aprendizaje de los estudiantes. En este momento, encontrar una solución a este problema es de alta prioridad para nuestro equipo de Tecnología.

Mientras tanto, encontramos que desactivar algunas de las funciones y prácticas puede mejorar la experiencia de videoconferencias de los estudiantes. Estos consejos han sido compartidos con los miembros del personal en lo que continuamos trabajando para encontrar una solución.

- Minimizar el uso de la vista de cuadrícula o de azulejos- Estas vistas son extremadamente intensivas en cuanto al procesador.
- Animar a los estudiantes a cerrar otras pestañas o aplicaciones mientras están en el video.
- Hacer que los estudiantes apaguen su cámara en la aplicación cuando no participan activamente (vemos una marcada mejora cuando la cámara del estudiante está apagada).
- Intenta minimizar la transmisión de videos a través de aplicaciones de videoconferencia. Cuando sea posible, compartir el enlace de video con los estudiantes y hacer que regresen a la sesión cuando se complete la visualización.
- Conectar el dispositivo aún cuando esté completamente cargado.

Para el apoyo tecnológico relacionado con otros temas, por favor visite la página de [Recursos de Apoyo Tecnológico](#) de nuestro sitio web.